

## بسمه تعالی

### ماکارکنان شرکت سهامی آب منطقه ای استان گیلان بر این باوریم که :

- ✧ هدف بنیادین ما بعد از رضایت خداوند متعال، ارائه خدمت صادقانه به مردم بزرگوار استان گیلان بوده و برای انجام آن از هیچ کوششی فروگذار نخواهیم کرد
- ✧ رمز موفقیت شرکت، خدمات بی منت و صادقانه در عرصه مأموریت می باشد.
- ✧ خدمات ما موجب غنا و تعالی زندگی مردم می‌شود و روابط بین ما و مردم را تقویت می‌نماید

### ما با ایمان به اراده خالق هستی همواره ارزشهای ذیل، که منبع هدایت ما در ارائه خدمت خدا پسندانه به مردم است، را فراموش نخواهیم کرد و خود را باسند به آنها می‌دانیم :

- در هر شرایطی به اصول اخلاقی و صفات معنوی از جمله تواضع و فروتنی، متانت، صداقت در گفتار و رفتار، رازداری و امانت داری، پرهیز از غیبت و تملق و دوری از اسراف و تبذیر پایبندیم؛
- نظم، آراستگی، وقت شناسی، رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف و آمادگی برای ارائه خدمت و پاسخگو بودن در مقابل ارباب رجوع را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود و از بسترهای تعالی شرکت می‌دانیم؛
- برای ارتقاء کارایی و اثربخشی وظایف خود و جلب رضایت مردم، بر دانش و مهارت حرفه‌ای خود می‌افزاییم؛
- خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه‌ای مناسب و نوین در اختیار ارباب رجوع قرار داده و وظیفه داریم تا در حوزه کاری خود، اطلاعات مورد نیاز آنها را به سرعت و در چارچوب مقررات فراهم آوریم؛
- خیرخواهی دایمی و رعایت عدالت، سرلوحه فعالیت ما می باشد؛
- دریافت هرگونه انتقاد، اظهار نظر و پیشنهاد از سوی مراجعان را مشتاقانه ارج نهاده و از آن بعنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء خدمات استفاده می‌نماییم؛
- باید نگرشی دایمی به وضع مطلوب داشته باشیم و بر این عقیده پای بندیم که باید کار امروز را بهتر از دیروز انجام داد، آینده را بخوبی پیش بینی کنیم و گذشته و حال را مبنایی برای ساختن آن قرار دهیم؛
- در مسیر تحقق آرمانهای مقدس شهداء(ره) برای عمران و آبادانی ایران عزیز اسلامی از هیچ تلاشی فروگذار نخواهیم بود؛

" این باورها و ارزشهای اخلاقی تعیین کننده نوع رابطه ای است که ما با ارباب رجوع برقرار می کنیم."

رئیس هیات مدیره و مدیرعامل